麦克风噪音太大  
1、把麦克风和音箱离的稍远  
2、自己电脑直播不要把手机放电脑音箱旁边太长时间   
3、电脑设置（以win7为主，开始，控制面板，声音，上边录制选项卡，在有音频的麦克风上 点右键，设置为默认通讯设备，设置为默认设备《有的己经设置完成本步可忽略》，双击使用 的麦克风，在侦听上，把侦听此设备去掉，在级别上把麦克风加强设成0.0DB，然后确认重试 ）  
4、控制面板里边，如果有realtek高清晰音频管理器，在右上角有个小文件夹。如果是台式机 ，插前置的耳机设置，一定要禁用前面板插孔检测，然后把当插入设备时，开启自动弹出对话 框的选项取消。确定重试  
  
直播模块可能启动失败，是否清理直播进程？如若问题依旧，请尝试重启电脑  
先点击确定，然后看一下自己的缓存盘（C盘）是不是己经满了。如果有管理工具的话可以借 助管理工具清理一下，以360安全卫士为例，电脑清理－全面清理－重启电脑试一下，保证缓 存盘至少2G以上的运行。  
核查自己的电脑音频是否正常，麦克风和音箱，不确定的话，在钉钉里随便和一个好友用电脑 发起视频会议看一下。如果硬件不正常或是硬件驱动不正常，可以安装一个360驱动大师自动 更新一下驱动  
  
直播或程中死机，或是连麦过程中死机怎么快速结束  
电脑上ctrl+alt+delete，可以快速调出任务管理器，结束钉钉和钉钉相关进程，然后重新开 启，  
  
视频和音频没有权限  
手机端进行视频直播或是语音通话时，务必要把钉钉内置所有权限打开  
安卓和苹果手机端尽量信任该应用开放所有权限  
windows电脑端尽量开放防火墙，或是直接关闭防火墙  
  
新款笔记本单插孔耳机怎么插  
新款笔记本的插孔是3和1的单插孔，用手机的耳机集成通话和耳机功能。插好之后先测试再直播  
  
发起直播之后，学生没有看到连麦申请的按钮  
这个功能在直播之前 有选项  
只要这个功能的开，在观看直播的师生就能点击  
电脑观看直播都直接有连麦按钮  
手机端观看直播需要横屏，全屏之后在右方就有连麦申请  
  
无法联播群  
1.确认该群是否开启了只有群管理可以直播的功能，解决办法：让群管理要么关闭这个功能，要么也把您设置为群管理：

1. 确认该群是否有其他老师在直播；
2. 确认是否是在该群发起的直播，发起直播的群不用联播
3. 建议电脑端直播

直播时播放视频没声音

点击麦克/声音设置按钮，打开下面的选项

