

# “网上服务大厅”建设三年规划 (2019-2021)

为适应“互联网+政务服务”的新形势和学校事业发展需要，学校于2017年初正式启动网上服务大厅建设工作，目标是通过服务治理和数据治理，大幅提升师生办事体验，实现学校管理和服务的变革，推动校务治理现代化。

网上服务大厅建设工作主要包括以下几方面：(1)历史上第一次对全校业务进行系统梳理，发布《东北师范大学办事指南》，形成了审批、服务、责任的三张清单。(2)以师生方便而非管理方便为中心，对流程进行优化、简化、取消、下放、合并，并将适合网上办理的业务逐步实现网上办理。(3)2017年11月平台试运行，在校务管理中得到全面应用。(4)形成了包括梳理业务、业务上线，业务变更，宣传推广，投诉反馈等在内的标准化体系。

网上服务大厅建设已取得阶段性成果，但仍存在若干问题，需要进一步强化顶层设计、强化整体联动、强化规范管理。主要问题包括：(1)意识有待强化。部分业务单位重视不足，需要压力传导。(2)态度有待统一。在梳理业务、信息公开、上线必要性、数据共享等方面认识不统一，需要进一步明确。(3)进度有待规划。缺乏具体的时间表和路线图。(4)其它规划有待明确。存在跨部门业务主体责任不明、线下管理机制有待完善、数据标准与质量、数据统计与应用问题，需要进一步强化顶层设计、强化整体联动、强化规范管理。

为进一步支撑学校改革治理需要，满足师生诉求，加快推进学校各项业务的“一网通办”，特制定本规划，规划期为2019-2021年。

## 一、总体要求

### (一) 现状与形势

#### 1. 国家要求

近两年，中共中央、国务院在推进“互联网+政务服务”方面，密集出台了系列文件：

- 1.《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》(国办发〔2015〕86号)。
- 2.《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》(国发〔2016〕55号)。
- 3.《关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》(国办函〔2016〕108号)。
- 4.《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》(厅字〔2018〕22号)。

5.《关于进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》(国办发〔2018〕45号)。

获取详细信息请联系信息化办