

本科生“退补选”网络支持中 VPN 负载 测试报告

目录

概述	1
过程回顾.....	1
某 VPN 产品(代号 W)与退补选人数相关性对比	5

概述

信息化办为本科生“退补选”提供网络支持

3月5日至11日，信息化办为教务处本科生“退补选”工作提供网络技术支持，确保在连接高发阶段的网络通畅，保证用户体验，评估和跟踪可能存在的与 B b 网络教学平台竞争资源的影响。

本科学生参与“退补选”共 40135 人次，与某平台(代号 B)共同造成单日最高登录 13691 人。在“退补选”其间校园网及相关设施运行平稳，资源和性能保有安全空闲，未构成整个系统的瓶颈。

过程回顾

信息化办参与人包括处■■■■、■■■■、■■■■、■■■■，向■■■■报告了工作计划和执行过程。

教务处参与人员包括■■■■。

3月3日 10:13 教务处■■■■老师分别联系信息化办■■■■和■■■■，沟通退补选所需要的网络条件，大量用户从校外向内访问的技术路线。

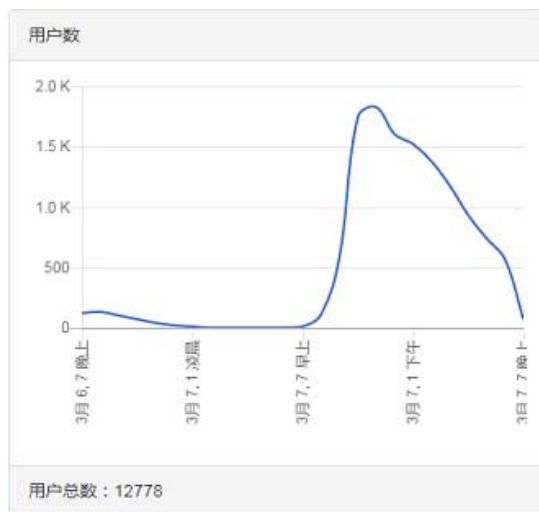
3月5日周四 17:51 信息化办从公众号新闻中关注到教务处即将开始退补选工作，开始工作部署，把退初选平台从性能不足以支持大量用户并发的某 VPN 产品(代号 E)撤出，加入正在为某平台(代号 B)提供通道的某 VPN 产品(代号 W)，并计划密切性能跟踪和日报。李向龙向教务处通报，实施计划；信息化办部署完毕，希望教务处联系用户充分测试；同时信

息化办测试了浏览器兼容性和教师身份登录过程。

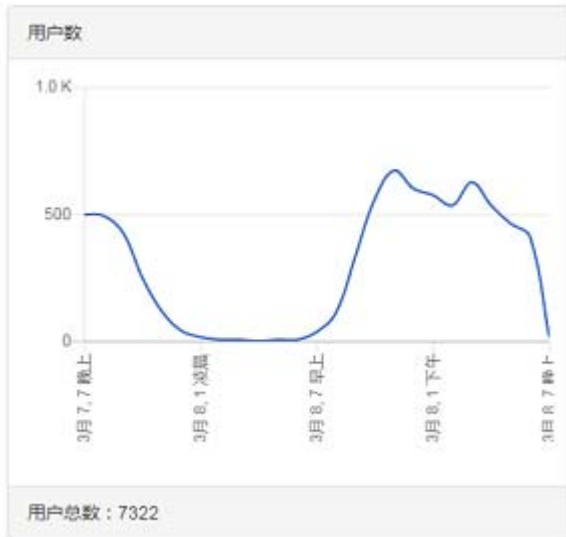
3月6日周五 13:46, 教务处██████老师联系信息化办██████, 通报退补选工作将于7日开始, 11日 16:00 结束, 提示重要信息预计7日和8日可能有高峰。信息化办按提前布置的工作计划实施。

3月6日周五 15:49 至 16:19, 某 VPN 产品(代号 W)故障, 影响范围包括尚未开始的退补选, 不影响正在进行的某平台(代号 B)。排除故障过程中, 信息化办一直与教务处██████老师联系, 沟通系统现状、现象, 以及请他帮助测试。信息化办及时监控到访问异常, 紧急联系公司远程介入, 在 30 分钟内排除故障, 确保次日退补选工作不受影响。

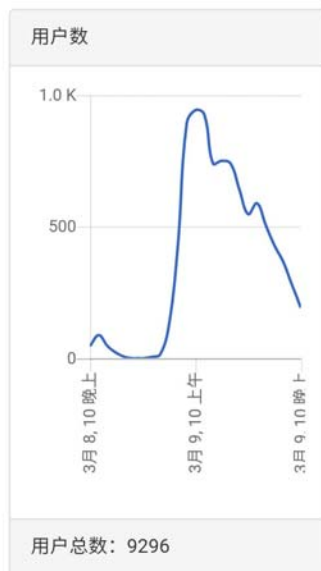
3月7日周六 19:15 信息化办向教务处██████老师通报当天的系统性能状况。在上午 10 点退初选开始后, 登录人数达到高峰, 同时在线超过 1800 人。含某平台(代号 B), 全天用户数超过 1 万 2 千。教务处██████老师统计, 当天退补选人数 13727。评估了接下来几天预计的性能高峰和系统承受能力。



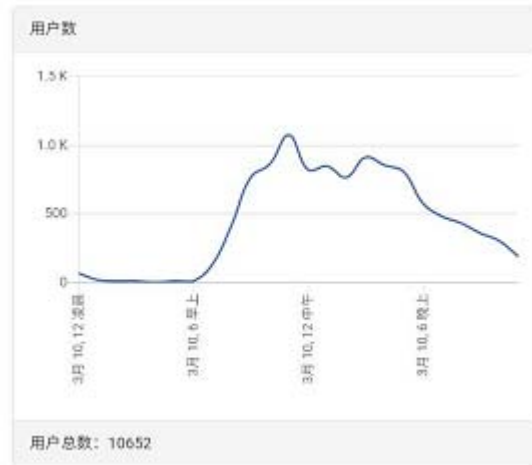
3月8日周日 24:10 信息化办向教务处██████通报当天的系统性能状况, 负载低于前一天。教务处██████老师统计, 当天退补选人数 5290。



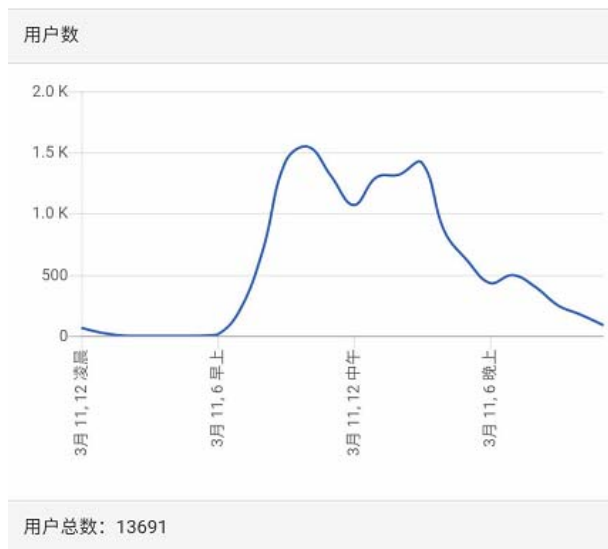
3月9日周一 22:48 信息化办内部通报当天系统性能。与前一天持平。教务处■■■■老师统计，当天退补选人数 8792。



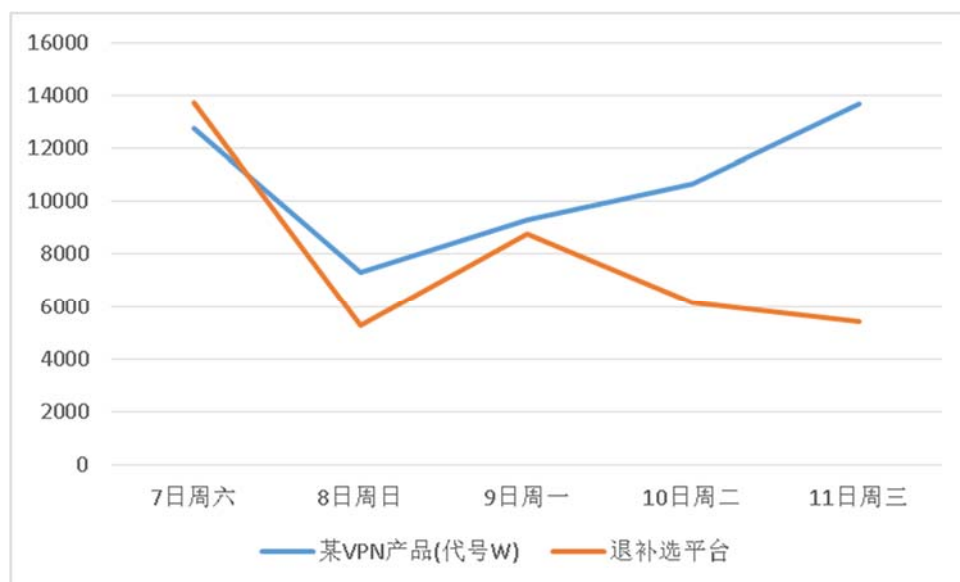
3月10日周二 21:01 信息化办向教务处■■■■通报当天的系统性能状况，与前一天基本持平。教务处■■■■老师统计，当天退补选人数 6163。



3月11日周三 20:36 信息化办向教务处██████通报当天的系统性能状况，与第一天即3月7日接近。教务处██████老师统计，当天退补选人数 5427。较少人数退补选带来较多某VPN 产品(代号 W)登录的原因，猜测是由于统计方式不同带来的。教务处统计数据是实际操作新增或修改退补选的人数，不含在最后一天只查看确认的同学，信息化办的统计和负载中包括仅查看操作。另一个干扰因为是信息化办的数据中包含访问某平台(代号 B)的情况。



某VPN产品(代号W)与退补选人数相关性对比



	某VPN产品(代号W)	退补选平台
7日	12776	13727
8日	7322	5290
9日	9296	8792
10日	10652	6163
11日	13691	5427

由图示可见，

- 1.在7日周六和8日周日两天，由于没有课程，所以某VPN产品(代号W)中的用户流量绝大多数来自退补选。
- 2.在周一9日在某平台(代号B)正常开课的同时，退补选与某VPN产品(代号W)人数相当。猜测这是由于退补选用户与某平台(代号B)用户重合。
- 3.在10日周二和11日周三两天，某平台(代号B)的用户数占大约4500人以上。
- 4.在11日周三，退补选用户持平的情况下，某VPN产品(代号W)有明显上升。猜测这是由于大量用户在最后一天确认退补选结果，仅查看而未执行新增和修改操作，未计入退补选人数。