

### ★重点工作

1. 服务大厅已经完成了一系列流程制作，进入内部测试阶段，针对出现的问题及时调整，优化显示页面，预计于11月初试运行。
2. 截止到9月末，无线网络已经覆盖了校内70%的楼宇，下一阶段主要覆盖本科学生宿舍。
3. 按照学校整体网络安全策略的要求，逐步将学校各二级单位网站迁移到网站群之中，提高整体安全级别，降低安全风险。截止到9月末，已经迁移60个网站，占全校网站总数的36.4%。下一步将对已经加入网站群的网站增加统一站群标志。
4. 发布“平安东师”网络信息安全专项计划。完成教育行业网络安全综合治理行动方案。

### ◆基础工作

5. 云服务器设备升级，将新增云服务器加入系统监控(nagios)之中，同时删除虚拟机快照，消除云服务器运行隐患。
6. 测试天融信、山石虚拟化解决方案，并同绿盟进行虚拟化方案的技术交流
7. 完成2017级新生校园卡的制作和发放工作，总计制作校园卡6000余张。开学前例行检查食堂POS机、自助终端机以及现金充值机等，保证正常使用和提供服务。
8. 同校医院、档案馆和人事处等部门沟通数据集成和数据同步问题，

计划建立个人数据中心。

9. 与数据库运维公司形成数据库整库备份方案，保障数据安全。

▲数据统计

服务台接待	15520 人次	信息化设备登记	1001 台件
制卡数	3628 张	自助补卡数	46 张
接听电话	3456 通	电话回访	897 通
咨询工单	2531 条	报修工单	881 条
申请流转	88 单	设备检查	5 次
服务大厅	17 条	QQ	755 条
我要说两句	16 条	微信	2100 条
Webchat	0 人次	电子邮件	542 封