

★重点工作

1. 完成了服务大厅首页宣传视频、办事指南、logo 悬栏调整以及视频制作，相关管理流程也已与有关单位确认完毕。
2. 服务大厅 11 月初进入试运行阶段。针对师生反馈的问题，对平台进行了不断地调整。随着服务大厅平台需求不断加大，在进一步开发的同时也在完善配套的微信端功能。
3. 截止到 2017 年 12 月末，校本部三舍已完成无线网络布设。至此，本部校区全部实现了无线网络覆盖。下一阶段准备对净月宿舍和办公区进行无线安装。
4. 在十九大召开期间，向校内各单位推送《加强网络信息安全管理》的正式信件，以确保网络安全保障工作顺利落实。试行白名单制度，对工作中出现的后续问题进行了及时处置。
5. 完成了学校主页、校园卡、信息系统、科级系统的等保测评工作，相关文档已存档。

◆基础工作

6. 完成 30 台新增云服务器部署，并将两台备份一体机加入 Nagios 监控中。完成 vmware 续保及云服务器存储固态硬盘的扩容。
7. 搭建 Juniper Bras 设备的虚拟实验测试环境，熟悉相关命令配置，并开展了扁平化项目技术论证，完成了设备的采购。
8. 完成校园卡系统升级技术讨论和方案论证，完成新版门禁服务器

数据同步，完成呼叫中心升级的功能需求。

9. 配合保密办完成了保密检查工作。

▲数据统计

服务台接待	13714 人次	信息化设备登记	1206 台件
制卡数	4028 张	电话回访	7491 通
接听电话	2852 通	报修工单	873 条
咨询工单	1991 条	设备检查	1 次
申请流转	94 单	QQ	263 条
服务大厅	25 条	微信	660 条
我要说两句	14 条	回复邮件	320 封