

东北师范大学信息化管理与规划办公室

校园云邮箱调研报告

调研时间：2014年10月-11月

调研方式：网上查找资料、与公司电话交流、现场技术交流

调研部门：系统运行部

调研目的：为满足师生对我校电子邮件系统的需求，提升我校电子邮箱的用户使用体验，构建系统稳定性更高，功能更多，空间容量更大，反垃圾反病毒性能更强，邮件收发速度更快的东北师范大学电子邮件系统，信息化办计划选择专业的校园云邮箱厂商负责运维我校电子邮件系统。因此本次调研目的就是针对各种校园云邮箱解决方案进行研究，寻找适合我校实际情况的校园云邮箱解决方案。

一. 前言

校园云邮箱是指按照我校自有域名（`nenu.edu.cn`）开通的邮箱：`name@nenu.edu.cn`，支持多种访问方式：如网页、POP3/SMTP、IMAP等，可自行管理、自由分配、命名邮箱。并根据需要设置不同的管理权限，拥有专业的运营及客服体系和高级别的数据安全保密措施，及邮件收发顺畅稳定的特点。

二. 调研过程

选择校园云邮箱解决方案，要综合考虑我校实际情况，即要实现与现有邮件系统的无缝迁移和满足邮件系统与其他系统的对接要求，因此在调研过程中，我们针对主要关心的问题与目前主流的三家校园云邮箱厂商：□□□校园云邮箱、□□□校园云邮箱、□□□校园云邮箱进行了充分的交流。主要从以下几方面展开调研并进行了对比：

1. 校园云邮箱产品功能
2. 校园云邮箱认证集成方案
3. 校园云邮箱搬家方案
4. 校园云邮箱用户调研

三. 调研结果

1. 校园云邮箱产品功能：

这三家校园云邮箱产品的功能情况如表 1 所示：

	□□□校园云邮箱	□□□校园云邮箱	□□□校园云邮箱
邮箱容量	无限容量	10G（可免费扩容）	263G
附件	2G	2G	2G
企业网盘	1000G	5G	5G
全文搜索	提供针对邮件正文和文本附件的全文搜索	提供针对邮件正文和文本附件的全文搜索，支持包含 txt、doc、xls、ppt、htm、chm 等多种文件格式，甚至连压缩在 zip 和 rar 中的文件正文都能搜索到。	支持
邮件撤回	发往 QQ 邮箱、校园云邮箱的邮件，可以尝试撤回邮件	支持撤回域内 15 天内误发送的邮件，收件方必须未读邮件或未从客户端收取邮件。邮件成功撤回后，收件方会收到邮件撤回的通知。	支持
定期密码管理	设置时间周期，要求成员定期修改密码	无	开启、关闭首次登陆要求密码修改，可设定定期修改密码，及提前提醒
多域名绑定	多域名绑定，同时支持 5 个域名	无	可以自助完成多域名绑定，支持别名域邮箱的收信和发信（最多绑定 10 个），方便多域名校园云邮箱管理

邮件列表	自由定义邮件群组，发送邮件更简单	管理员可根据邮箱帐号的所在部门或工作性质建立邮件列表，并设置邮件列表的各类使用权限。	可按需自由建立列表，并根据部门用户增删会自动变化的邮件列表；可设置列表使用权限，可导出列表
邮箱搬家	一键迁移旧邮箱邮件，更换邮件系统不丢失历史邮件	支持邮箱搬家，轻松转移旧邮件；可设置高达80条来信分类规则和100个自定义文件夹，可与邮箱搬家、来信分类功能结合，将邮件分类到不同文件夹。	将用户原邮件系统的邮件及邮箱密码无缝迁移到□□□邮件系统（POP协议与IMAP协议可选）
全文翻译	无	一键翻译，原文译文对照显示，即使不熟练英文的用户也能轻松方便的阅读和处理英文邮件。	无
移动客户端	Android、iOS设备上使用□□□校园云邮箱，随时随地办公	智能手机一般自带邮件客户端，只要正确配置就可以访问校园云邮箱	Android、iOS客户端
收信提醒	绑定微信、QQ、手机，重要邮件实时提醒	提供随身邮功能，即时发送邮件送达的短信通知。	手机客户端提醒
开放接口	与公司的OA、网站无缝结合，支持帐号管理、邮件提醒、快捷登录等功能	支持与校园信息化系统进行对接，支持组织架构、帐号自动同步和单点登录。	提供开放的API接口，支持与OA、ERP、CRM等企业自身办公系统整合对接。
售后服务	提供七星级运营服务，	提供持续的售后服务，	7*24小时的客户支持

	<p>专业网络工程师组成的客服支持团队，为企业用户提供 7X24 全方位客户支持服务，客服电话接通率达到 98% 以上；</p>	<p>包括但不限于产品功能升级、排障、维护、巡检、更新等，在提供校园云邮箱服务期间提供包括 7X24 小时客服热线、客服邮箱和现场支持在内的故障处理、技术支持和咨询服务。提供管理员和用户使用手册，以便管理员可以尽快熟悉操作。配备的服务期限同合同期，合同到期后如不续签，则将数据交回到券商自己保存管理。</p>	<p>全年假日无休，随时响应客户请求！</p>
其他功能	<p>会议邮件： 网页、客户端轻松发送会议邀请，体验高效工作</p>	<p>邮件传真： 让用户可直接在 Webmail 中接收、下载和打印第三方发来的传真文件，无需购买和配置传真机。</p>	<p>通讯录 显示顺序排序、导出通讯录、群发通讯录、设置通讯录使用状态等操作、邮箱检索</p>
	<p>待办事项： 待办事项提醒、委派，不漏过每一项重要工作</p>	<p>随身邮： 随身邮功能为非智能手机的移动用户，提供收信自动发送短信通知，对于开通了网络服务的用户，可通过短信一键登录校园云邮箱</p>	<p>用户邮箱监测 查看用户邮件夹、通讯录、邮箱主要参数设置信息，便于远程管理，便于监控</p>

		WAP 版查阅邮件。	
	<p>安全保障：</p> <p>支持全程 SSL，保证数据传输的安全。采用网银级安全证书保护</p> <p>密码强度自动校正。</p> <p>邮件加密，有密码才能读信，支持客户端加密</p>	<p>三重数据备份</p> <p>对企业数据进行业界独有的三重数据备份，每份文件都同步存储在多台不同的物理服务器上，最大程度地确保企业文件的数据安全和稳定使用。</p>	<p>邮件分类过滤</p> <p>根据特定条件对全域收发信件进行过滤，管理员通过设定收发规则，将域下所有用户符合条件的邮件转发/删除</p>
	<p>邮件备份：</p> <p>设置备份邮箱帐号及备份规则，自动备份重要邮件</p>	<p>文件复原：</p> <p>拥有文件复原功能，对于在日常工作中误删的文件，可通过联系管理员在回收站内进行复原，降低因工作疏忽造成的损失。</p>	<p>全面融合的通信及协作应用</p> <p>将校园云邮箱、即时通信、全球呼叫、企业短信、视频会议、电话会议、企业网盘在内的多种通信协作功能融合至同一终端，用户几乎在一个界面就可方便使用。</p>
	<p>邮件转移：</p> <p>未投递到成员邮箱的邮件将转发到指定邮箱，不错过重要邮件</p>	<p>快速上传：</p> <p>在用户上传文件时，会对文件进行“特征值分析”，如果企业网盘上已经存有特征值一致的文件，则可实现瞬时上传，大大提升分享的效率。</p>	

	<p>微信助手可以找同事： 绑定微信，发送同事的姓名至校园云邮箱助手，或者点击“找同事”按钮，我们就可以立刻帮你查找他/她的联系方式，点击电话号码可直接呼叫对方，或点击邮箱地址直接发送邮件。</p>	<p>文件夹管理： 可设置高达 100 个自定义文件夹，可与邮箱搬家、来信分类功能结合，将邮件分类到不同文件夹，便于管理。</p>	
	<p>个人中转站 32G</p>		

表 1

2. 校园云邮箱认证集成方案

我校邮件系统已经完成认证集成，正式教工和全日制学生为 ldap 用户，其他邮箱用户为非 ldap 用户，ldap 用户需到我校统一认证 ldap 服务器上进行账号认证，非 ldap 用户到邮件系统本地进行认证。一旦校内停电，则 ldap 认证服务器不工作，会出现因为用户认证不了，而导致校外用户仍然无法登陆我校邮箱。针对我校的情况，□□□校园云邮箱、□□□校园云邮箱和□□□校园云邮箱给出的方案如表 2 所示：

	□□□校园云邮箱	□□□校园云邮箱	□□□校园云邮箱
方案	<p>1. 能与 ldap 实现认证集成</p> <p>2. 在□□□方搭建一台 ldap 服务器，和我们的主 ldap 服务器做同步</p>	<p>1. 能与 ldap 实现认证集成</p> <p>2. 在□□□方搭建一台 ldap 服务器，和我们的主 ldap 服务器做同步</p>	不支持 ldap 认证集成
备注	1. 满足我校认证集成的要求	1. 满足我校认证集成的要求	支持 windows AD 域的导入导出，不支持

2. 即时在校内停电的情况下,也能保证我校电子邮件系统正常登陆	2. 即时在校内停电的情况下,也能保证我校电子邮件系统正常登陆	ldap, 即邮箱帐户只能使用独立的用户名和密码
---------------------------------	---------------------------------	--------------------------

表 2

3. 校园云邮箱搬家方案

针对我校原来使用□邮件系统,数据量为□T,用户数为□,如果购买校园云邮箱,原邮箱系统和数据将搬家到新系统中,□□□邮箱、□□□邮箱和□□□邮箱分别给出了方案,如表 3 所示:

		□□□邮箱:	□□□邮箱:	□□□邮箱:
迁移过程	管理员操作	因为是系统搬家,不需要每个用户等待数据迁移过程,通过我们以往搬迁 5000 户以上的经验判断,迁移 3T 左右的数据后台运行时间也就是一个小时以内完成,由管理员 admin 做好相关准备工作即可。	提供了全员搬家的功能,只需一分钟,管理员就能启动全员搬家,所有邮箱支持搬收件箱,大部分支持收取自定义文件夹	无缝迁移,不需要知道用户的密码,只要管理员在后台开通搬家功能,然后创建好帐号。
	用户操作	每个用户登陆新邮箱,只需输入旧密码即可将收件箱里的历史邮件收取到新邮箱里。	用户无需任何配置,只需输入旧密码即可将历史邮件收取到新邮箱里。	所有用户在新平台上登录一次就可以完成搬家。
预实施时间		一个小时左右	一个晚上	一两天
是否影响用户收发信		按操作触发搬家后,关闭页面不影响正常办公发送邮件	启动搬家,用户不能接收邮件	不影响

表 3

4. 校园云邮箱用户调研

针对□□□校园云邮箱、□□□校园云邮箱、□□□校园云邮箱的用户:天津大学、中国人民大学、北京大学经济中心、首都师范大学文学院,作了电话访问,了解到校园云邮箱使用情况如表 4 所示:

调研对象	天津大学 信网中心	中国人民大学 信息技术中心	北京大学经济中 心	首都师范大学 文学院	
校园云邮箱产 品	□□□校园云邮 箱	□□□校园云邮 箱	□□□校园云邮 箱	□□□校园云邮 箱	
接受调研人	王老师	曾老师	单老师	陈老师	
调研 问题	使用校园 云邮箱多 长时间	一年多	三个多月	不到一年	七年
	邮箱的用 户体验	挺好的,收发信 比较快	挺好的	和□□邮箱差不多	还行
	邮件系统 的稳定性	系统比较稳定 系统升级维护用 户无感知	系统比较稳定 基本没有服务中 断的情况发生	很稳定	稳定
	售后服务 方式 响应速度	管理员通过 QQ 联系,能及时响 应	管理员通过 QQ 联系,处理问题 最多半天完成, 有值班电话	每个代理商不同 速度较快	因为用户比较 少,基本没有用 户问题,不用售 后服务
	是否有用 户免费服 务电话	没有	没有	无	无
	垃圾邮件 拦截率	垃圾邮件拦截率 较高误报率不高	垃圾邮件拦截率 较高	较好	会有误拦截
	管理员权 限	添加删除用户 联系厂商解决用	添加删除用户 联系厂商解决用	管理员负责日常 的用户服务系统	添加删除用户

	户使用问题	户使用问题	问题联系厂商	
邮箱在使用中存在哪些问题	管理员权限有限 处理问题需要联系厂商	使用时间较短 没什么问题	只能建对内用户的邮件列表,无法对外面用户群发邮件	没什么问题
购买校园云邮箱有什么建议	需要和厂商详细谈 API 的功能及收费	迁移完数据要测试数据完整性和数据结构完整性	无	无

表 4

信息化管理与规划办公室