

重点
工作

信息化建设调研工作
启动学校主页改版工作

协同
建设

资产处、 后勤管理处
财务处、 教务处
招标办、 东师会馆
招标审核、 数据集成

日常
工作

网站托管、 域名申请
云服务器、 新生账号
故障处理、 网络调试
域名申请、 云服务器

5-8月
运行统计

网站访问、 校园卡使用
邮件收发、 攻击防范
前台接待、 电话接听

一、信息化建设调研工作

1. 发布国内部分高校信息化建设情况调研报告

调研主题：信息化建设管理体制、运行机制，发展规划制定，近期信息化重点建设项目等情况。

2. 校内信息化建设情况调研

调研部门：学校办公室、净月校区办公室、教务处、社科处、科技处、图书馆、后勤管理处、人事处。

调研内容：信息化建设中遇到的问题；对学校信息化建设的需求；网站、系统、资源等信息收集。

3. 信息化建设指标设计

调查问卷：从体制机制、基础设施、基础应用、教学科研信息化、管理信息化、网络与信息安全、保障体系、文化氛围建设、特色与创新9个指标设计问卷内容。

信息化建设指标设计

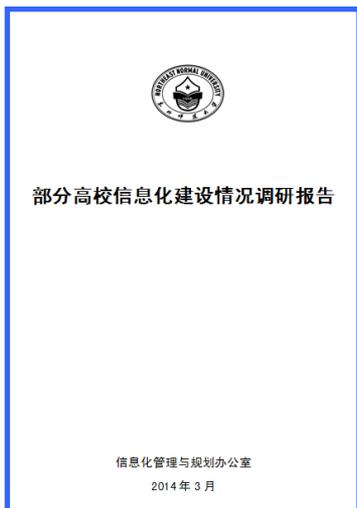
Design.

9个一级指标

体制机制	基础设施	基础应用
教学科研信息化	管理信息化	网络与信息安全
保障体系	文化氛围建设	特色与创新

根据指标形成调研问卷

Search.



高校信息...

调研时间: 2014年3月3日—3月7日

调研高校: 北京师范大学、华东师范大学、中山大学、复旦大学、华中师范大学、中国农业大学

调研形式: 座谈交流、参观

主题: 信息化建设管理...

高校信息化建设调研报告

调研时间: 2014年3月3日—3月7日

调研高校: 北京师范大学、华东师范大学、华中师范大学、中国农业大学

调研形式: 座谈交流、参观

调研主题: 信息化建设管理体制、运行机制、发展规划制定、近期信息化重点建设项目等情况。

一、信息化管理体制、运行机制情况

(一) 管理体制

调研高校的信息化管理部门及其职能情况见表1。

表1: 调研高校信息化管理部门及其职能情况

	北京师范大学	华东师范大学	华中师范大学	中山大学	复旦大学	中国农业大学
信息化管理部门	信息化办公室	信息化办公室	信息中心	信息化办公室	信息化办公室	信息中心
人员配备	27人, 正式14人	31人	正式17人, 聘用22人	19人, 聘用11人	19人	23人, 编制19人, 聘用4人
规划制定	✓	✓	✓	✓	✓	✓
经费管理	+	✓	✓	✓	+	+
经费来源和保障情况	✓	✓	✓	✓	+	✓
部门系统建设	+	✓	+	+	+	+
数据管理	+	+	+	+	+	+
网络安全和信息化	+	+	+	+	+	+
规章制度和标准	+	✓	✓	+	+	✓
网络委员会	✓	✓	✓	✓	+	✓
信息安全委员会	✓	✓	✓	✓	+	✓
领导重视	+	+	+	+	+	+

二、启动学校主页改版工作

已开展工作	具体事项	日期
工作团队人员招募	平面和程序等技术人员	2014.6.12-6.20
国内外高校门户网站调研	国内外各100所	2014.6.07-6.25
校内二级网站调研	各单位、各学院栏目和功能	2014.6.26-7.04
栏目内容规划	外网主页, 门户教师版、学生版	2014.7.05-8.05
平面设计初稿	外网主页 多种风格布局版本	2014.7.04-8.25



系统安全

1. 完成网页应用防火墙（WAF）招标并部署，投入试运行。在试运行阶段，对学校主页、信息化办安全，一卡通网上挂失系统，形成《WAF产品调研测试报告》和《WAF部署可行性报告》
2. 完成学校主页防篡改系统部署，建立VPN连接、清理学校主页现存木马文件、恶意程序。
3. 完成卡巴斯基杀毒软件招标并部署投入运行。自运行以来，已部署客户端32个。



系统运维

1. 服务器虚拟化前期调研，完成服务器型号选型、存储型号选型、部分厂商方案测试，形成《服务期虚拟化方案预算报告》。
2. 反向代理服务器硬件升级，测试，形成《反向代理服务器测试报告》。



系统建设

1. 完成校园云盘的测试、部署，开放校内试运行。目前测试使用人数为52人。
2. 移动门户系统平台完成部署，为学校提供了进行手机应用开发的平台，暑期进行了“运维统计”模块的开发。
3. 支付宝校园卡充值专项计划启动；
4. 微信公众平台正式推出；
5. 征集“智能填表”服务的试用单位，暑期完成了一张表系统的二期开发工作。



数字化校园

1. 数字化校园一期完成项目验收工作。



网络带宽

5月9日完成带宽招标工作，现校园网出口有联通2G、电信2G、教育网300M带宽，较2013年提升近50%，为提升用户用网体验奠定了坚实基础。



出口路由

5-8月完成了校园网核心路由器的参数研讨、选型、招标与调试，对新型路由器组织了多次内部讨论与业务培训，虽然现在还没有正式投入使用，但已经积累了丰富的切换经验及业务知识，预计10月中旬正式投入使用，配合带宽扩容工作对用户用网体验将有较大提升。



无线网络

5-8月完成了与联通公司合作建设校园无线网一期工程建设，现无线网已覆盖两校区除宿舍楼外几乎所有楼宇室内空间。下一步将进行二期工程建设，工期预计三个月，包括宿舍楼及校园室外空间无线网覆盖。

网站托管

后勤管理处、净月校区办公室、学生资助管理中心(微心愿)、政法学院、商学院、马克思主义学院。

域名申请

先进光电子研究中心、满族历史文化研究中心、教师协同教育创新中心、社会科学处、农村教育研究所、图书馆、东北师大公开招聘网和学生就业指导服务中心。

云服务器

截至8月底，总计为17个单位提供了22台云服务器。

新生账号

按计划完成了2014级4281名本科生和4853名研究生的统一身份认证账号的生成与注册工作，保证了入学工作顺利进行。

故障处理

高效完成各种日常的故障处理工作，其中95%以上的故障都在当日处理完成。先进的OTDR设备大大提高了光缆链路的故障排除及维修效率。

网络调试

教育部视频会议系统、教务处选课系统、各单位网络打印机调试、服务器托管、IMC智能管理平台管理等工作做到快速、有序进行。

日常办公

完成精细化办公文档的编写与整理工作

资产处	所有楼宇水电平台设备的接入已经完成
后勤管理处	两校区近40栋楼宇内直饮水设备的网络接入与调试、服务器托管
财务处	两校区财务专网的保障
教务处	招生专用网络的建设
招标办	会议室监控系统的调试
东师会馆	对楼内网络重新规划
招标审核	对科研系统技术指标进行审核，同时作为技术专家参与招标
数据集成	为呼叫中心、教务系统、图书馆、校医院以及净月办公室提供人员数据信息。



学校主页

5月访问量 (962,507次)
 6月访问量 (933,402次)
 7月访问量 (763,216次)
 8月访问量 (721,518次)
 合计 (3,380,643次)

应用防火墙拦截攻击数量

跨站脚本攻击	79340
注入攻击	631831
暴力浏览	48826
非法协议	27328
Cookie 中毒	643
非法XML攻击	0
其他攻击	207339

校园卡

刷卡次数 (364,3387次)
 刷卡消费 (12,485,449.42元)
 制卡 (2,483张)

服务

前台接待 (7,082人次)
 接听电话 (1,894次)
 故障处理 (318个)
 问题咨询 (1,309个)

邮件系统

接收数量	收件人数量	接收流量	邮件总数	判定为垃圾邮件数量	垃圾邮件比例
121708	207,717	69.70 G	3044312	2922604	96.00%
153466	246,784	104.02 G	3472202	3318735	95.58%
10391	14,245	7.85 G	262161	251770	96.04%