

《工作简报》 2014.2.

本期要目

制订出台
《东北师范大学信息化建设管理办法》

成立学校信息化建设领导小组
推出信息化办部门网站

与中国联通长春市分公司
签署信息化建设全面合作协议

启动“宽带东师”用网体验提升专项计划
开展“智慧东师”电子门禁部署专项计划

开通云服务器服务
呼叫中心上线使用

重点工作



日常工作



协同建设



运行统计

制订出台《东北师范大学信息化建设管理办法》(东师校发【2014】41号)

适用范围：与计算机、网络相关的信息化建设项目

目的：形成统筹有力、权责分明的管理体制，信息化建设领导小组决策、专家小组咨询、信息化管理与规划办公室统一管理和协同建设、各单位共建共享的信息化工作机制。

管
理
体
制



东北师范大学文件

东师校发字[2014]41号

关于印发《东北师范大学信息化建设管理办法（试行）》的通知

各学院（部）、各单位：

为进一步加强学校信息化建设的统筹规划和规范管理，经2014年第4次校长办公会研究决定，通过《东北师范大学信息化建设管理办法（试行）》，现予印发，请遵照执行。

附件：东北师范大学信息化建设管理办法（试行）

东北师范大学
2014年4月4日

附件：

东北师范大学信息化建设管理办法（试行）

一、总则

第一条 为全面加强学校信息化建设的统筹规划和规范管理，确保工作协调有序开展，根据国家加强教育信息化建设的相关文件精神，结合学校工作实际，特制定本办法。

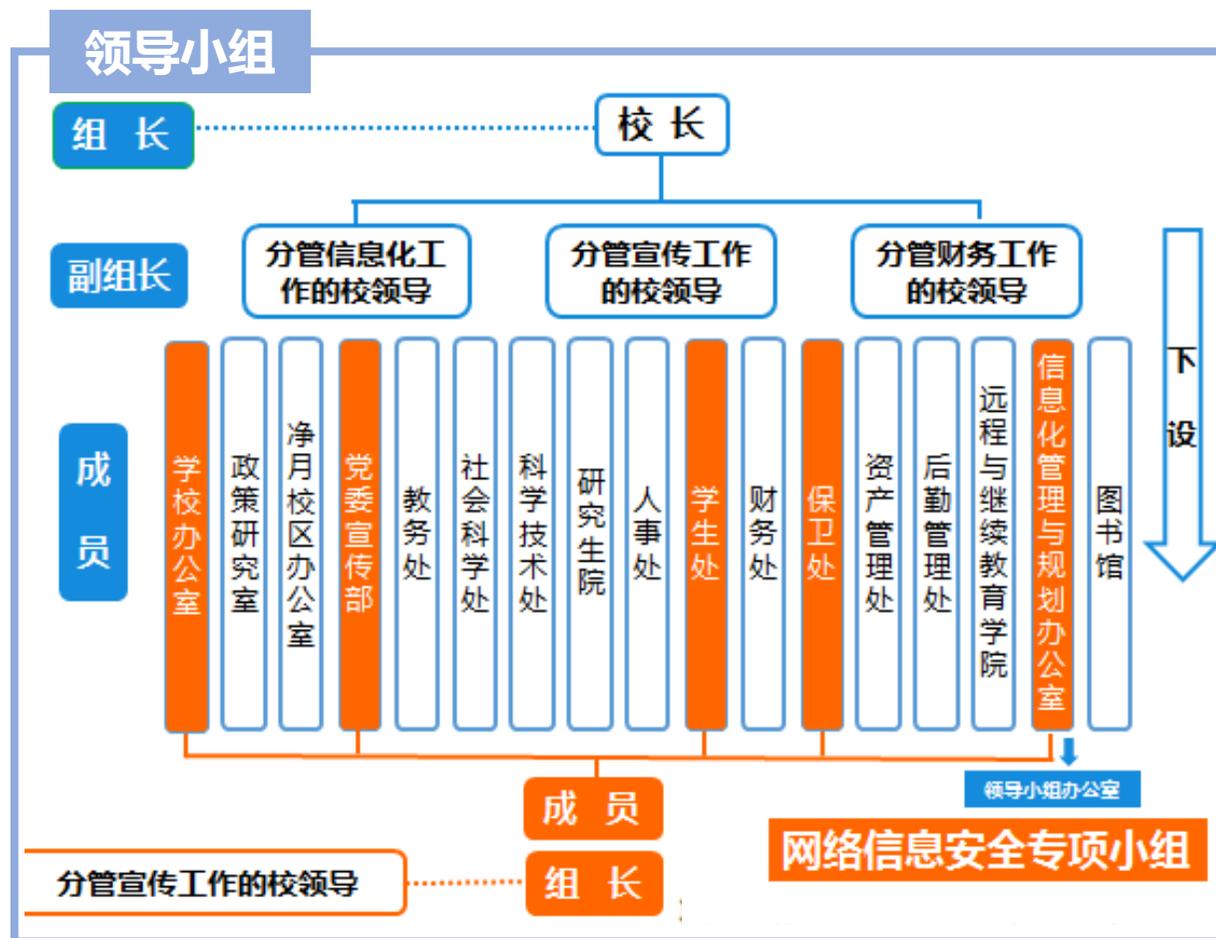
第二条 本办法中的信息化建设，是指各单位与计算机、网络相关的软、硬件项目建设。

第三条 学校信息化建设本着“统一规划、统一标准、统一平台”的原则，建立统筹有力、权责分明的管理体制，形成信息化建设领导小组决策、专家小组咨询、信息化管理与规划办公室统一管理和协同建设、各单位共建共享的信息化工作机制。

成立学校信息化建设领导小组

学校信息化建设的决策机构

- 领导小组负责全校信息化建设的领导、决策与统筹管理。
- 领导小组下设网络信息安全专项小组，负责网络信息安全领域的重大问题统筹协调，重要政策制定落实，突发事件应急处置等。



重点工作

《工作简报》2014.2.

推出信息化办部门网站

4月10日正式上线运行

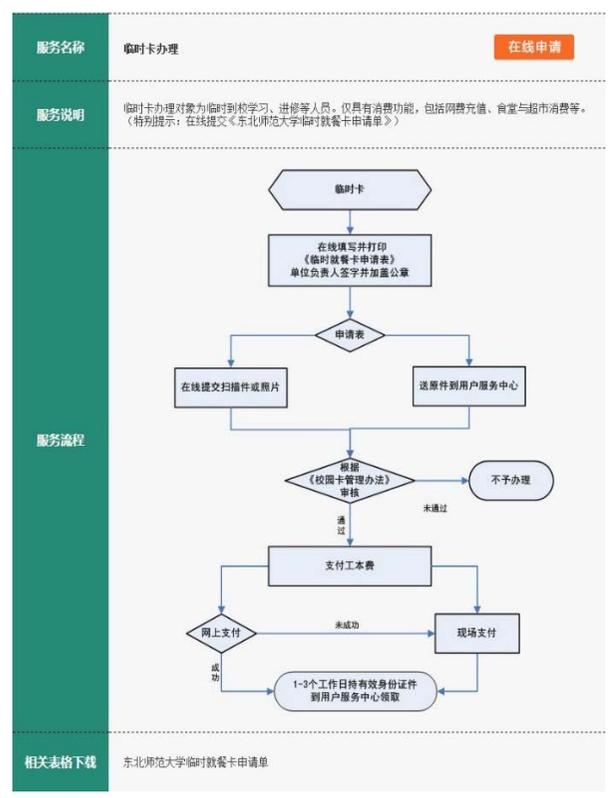


特色栏目

体验中心——信息化最新应用的体验推介

工作研究——部门工作简报、信息化建设参考、项目可行性调研报告、技术论证报告、产品测试报告等

服务大厅——10大类64个信息化服务项目，可在线提交和办理信息化业务



相关表格下载 东北师范大学临时就餐卡申请表

与中国联通长春市分公司签署信息化建设全面合作协议

合作背景：国家倡导“调动各方力量积极参与、协同推进教育信息化”

协议内容：联通公司将全面参与我校未来5年的信息化建设，在信息化示范应用、网络带宽、教师集团网、短信平台、校园无线网、固话及家庭宽带业务等多个项目上开展深入合作。



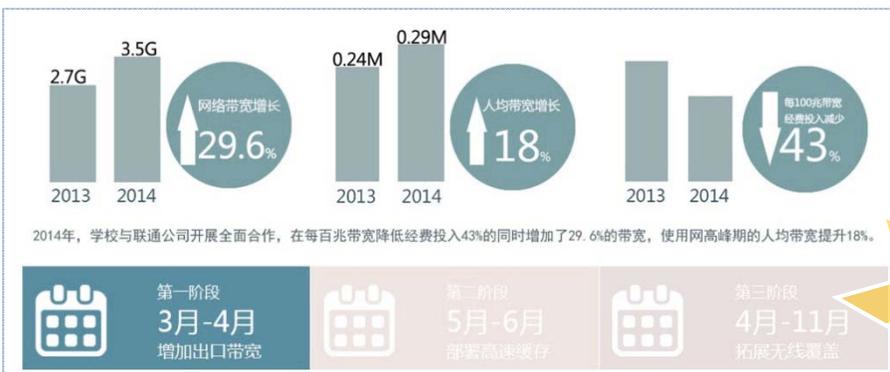
4月15日我校与中国联通长春市分公司举行信息化建设全面合作签约仪式

《工作简报》2014.2.

实施“宽带东师” 用网体验提升专项计划

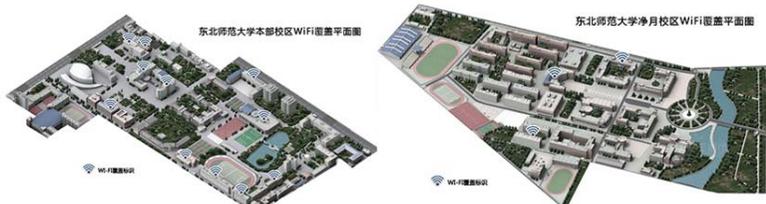
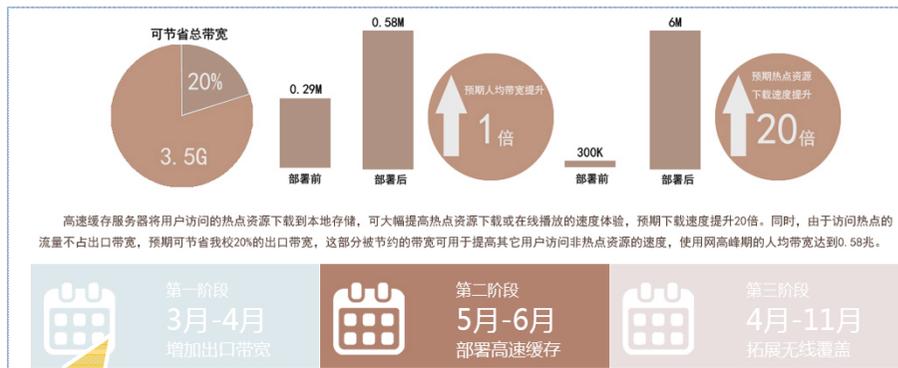
3-4月 增加出口带宽

出口带宽由2.7G增至4G，已完成相关提速和使用策略制定等工作



5-6月 部署高速缓存

建设目标：完成10T以上的外网资源内网化工作，使用户常用的资源下载速度有显著提升



通过与联通公司合作，在学校零投入的情况下，计划于2014年拓展校园楼宇的无线覆盖范围，预期覆盖率从目前的30%提高到80%。



4-11月 拓展无线覆盖

建设目标：完成两校区80%楼宇无线信号的覆盖

《工作简报》2014.2.

实施“智慧东师”电子门禁部署专项计划

电子门禁 是人员凭借电子身份进出门户的物联网智能管理系统，可实现通过计算机系统智能控制何时何处放行某些人、何时何处拒绝某些人、何时发出报警信号及保存、实时监控、统计出入记录、远程开关门等。



部署范围

由学校统一安排部署的范围是与行政办公、科学实验、学生生活密切相关的楼宇，包括两校区行政办公楼、有科学实验活动的楼宇和学生公寓，由学校统一建设后（门户具备安装条件的）移交给相关楼宇使用。

部署进度



开通云服务器服务

什么是云服务器？

云服务器是通过服务器虚拟化技术，将若干台物理服务器分割成更多台相互隔离的“看不见、摸不着”的虚拟服务器。

优点:

- ◆ 节约成本 硬件/能源/空间/人力
- ◆ 可实现快速备份与恢复
- ◆ 可保证服务的高可靠性

技术服务:

- ◆ 系统安装与部署
- ◆ 系统增量备份（7天）与恢复
- ◆ 系统杀毒软件与硬件防火墙
- ◆ 系统服务状态监控



截至目前，已为生命科学学院等12家单位提供云服务器服务。

	申请单位	用途
1	生命科学学院	教学、科研应用
2	辅导员培训和研修基地	辅导员技能大赛网站
3	计算机学院	acm训练网站
4	计算机学院物联网研究所	单位网站及办公管理
5	社科处	单位网站
6	化学学院	分析测试信息管理系统
7	物理学院辐射研究所	科研计算应用
8	教务处	网站
9	档案馆	学校档案编研网站
10	满足历史语言文化研究中心	单位网站
11	招生办公室	本科招生网
12	化学学院	学生信息管理网络应用

呼叫中心上线使用

实现智能化热线服务

呼叫中心九大功能		
呼叫接入	咨询服务受理	故障报修受理
投诉受理	意见和建议征询	信息查询服务
服务质量评价及监督	知识管理	运营管理

用户服务中心业务受理单

单位: 客服系统 工单类型: 咨询

用户信息	
用户名: 周布仪	性别: 男
民族: 壮	院系: 经济学院
年龄: 2011	有效期:
地址:	学号: 2011010450
身份证号: 35130219930270032	证件类型: 身份证
联系电话: 010625072774	备用电话:
电子信箱: zhoubuyi02	用户来源: 电话
类别: 本科生	
工单信息 (类型: 咨询)	
工单号: ZX201405130692	受理时间: 2014-05-13 15:31:44
录入人: 薛艳玲	信息类型:
描述: IP地址刷新超时问题咨询	
处理记录	
处理单位: 用户服务部	
处理人: 薛艳玲	处理时间: 2014-05-13 15:32:03
处理备注: 已解决	
处理单位: 用户服务部	
处理人: 张丽莉	处理时间: 2014-05-13 16:16:45
处理备注: 审核	
是否完成: <input checked="" type="radio"/> 完成 <input type="radio"/> 未完成	
回访情况:	
回访时间:	用户满意度:

信息化管理与规划办公室呼叫中心系统

空闲中 00:01:15 清空 置忙 转呼 拨号 挂断 抢接

管理菜单 mozh menu 当前登录用户: 李向龙 用户角色: 管理员 当前在线人数: 8人

系统设置 用户资料 工单管理

处理人员统计 我的工单 业务处理 业务查询 处理单位统计 工单处理历史 全部工单 信息发布 知识库

受理单列表

工单编号	当事人	受理时间	录入人	部门	受理类型	状态
ZX201405140694	付老师	2014-05-14 08:18:29	李岩	用户服务部	咨询	处理中
BX201405140292	刘同学	2014-05-14 08:08:48	孟凡兵	网络运行部	报修	处理中
ZX201405130693	刘江	2014-05-13 17:00:16	薛艳玲	用户服务部	咨询	处理中
ZX201405130692	周布仪	2014-05-13 15:31:44	薛艳玲	用户服务部	咨询	已办结
ZX201405130691	李铭	2014-05-13 13:47:25	李岩	用户服务部	咨询	处理中
ZX201405130690	陆老师	2014-05-13 13:43:40	王冬梅	用户服务部	咨询	已办结
BX201405130291	佟贺	2014-05-13 13:25:20	李岩	用户服务部	报修	处理中
ZX201405130689	赖珠卓玛	2014-05-13 12:48:10	薛艳玲	用户服务部	咨询	已办结
ZX201405130688	程革	2014-05-13 11:23:55	张丽莉	用户服务部	咨询	处理中
ZX201405130687	马荣华	2014-05-13 11:12:59	王冬梅	用户服务部	咨询	已办结

共有 1101 条记录, 当前第 1 页, 共 111 页

第一页 上一页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

浴池水控系统（协同后勤管理处）

受后勤管理处委托，信息化办在技术和商务上与校园卡提供商进行了反复谈判，最终以较为优惠的价格确定了浴池水控系统的改造项目，在寒假期间完成了整体改造，开学初正式投入使用。

效果：建设前，洗浴不能用校园卡刷卡消费，也无法获知学生用水和消费情况；建设后，可使用校园卡直接进行刷卡洗浴消费。

校园直饮水系统（协同后勤管理处）

在满足师生饮水需求，提倡健康饮水、节约用水的前提下，利用校园卡身份识别和消费功能，实现师生优质饮用水水量限制和消费。

效果：饮水终端覆盖本部校园内所有楼宇、场馆，每日师生可免费获得饮用水2.0升/人，超出部分将从校园卡中收取费用，热水0.3元/升，常温水0.2元/升。

能源管理平台（协同资产管理处）

2013年9月，我校向住建部、教育部申请能源监管平台建设，一期工程建设周期为2014年3月至7月。信息化办配合资产管理处进行该项目中基于现有校园网络平台实现监控数据的传输工作。

效果：实现用电、用热等相关能源使用的数字化、精细化管理，达到节能减排的目标。

学校主页

专题：两会/党代会/三八节；主页信息全面更新；通知、学术报告增加分类

校园网

总带宽由2.7G提升到4G，高峰使用率达到95%
联通（2G）、电信（1.7G）、教育网（300M）

网站托管 (7个)

教务处、环境科学研究所、学生资助管理中心、政法学院、幼儿园、教师教育协同创新中心、东北民族民俗馆

研究报告

调研报告：移动门户/信息化管理体制机制；测试报告：云盘

技术审核

直饮水系统/水电平台/科技管理系统相关技术文档

工作规范

学校主页维护办法、公文规范/圈存机运维工作职责、巡检要求

《工作简报》2014.2.



运行统计
(3月、4月)

学校主页

3月访问量 (981,709次)
4月访问量 (863,604次)
合计 (1,845,313次)

邮 箱

收件 (512,322封)
发件 (2,574,327封)
合计 (3,086,649封)

校 园 卡

刷卡次数 (364,3387次)
刷卡消费 (12,485,449.42元)
补卡1,926张 , 新办495张

服 务

前台接待 (4,479人次)
接听电话 (2,375次)
故障处理 (227个)
问题咨询 (557个)

近期重点工作：

“智慧东师” 网络与信息安全提升专项计划

“宽带东师” 网络测速专项计划

“窝居东师” 学校中心机房（净月）建设专项计划

“智慧东师” 支付宝校园卡专项计划

“智慧东师” 一张表专项计划

“易卡东师” 小型校园卡（教师版）专项计划

“易卡东师” 校园卡自助终端扩展部署专项计划

“数据东师” 数据挖掘专项计划

图书馆信息化建设专项支撑

与资产管理处协同建设学校能源管理平台

敬请期待！