

深入一线走访，信息化办走基层调研活动正式开始

为了开好 2022 年度基层单位领导班子民主生活会，切实了解学院需求，2023 年 2 月 14 日至 2 月 28 日，信息化办班子成员分别到文学院、经济与管理学院等学院（部）就学校信息化工作开展调研。通过召开座谈会等方式，广泛听取了学院对学校信息化工作的意见建议。现将调研过程中收集的问题、主责科室及下一步举措公布如下，请广大师生监督落实情况。

序号	问题清单	主责科室	情况说明及下一步举措
1	学校主页通知发布后没有标签。	发展规划部	正在酝酿新版主页改版，将深入优化信息查询和师生使用体验。
2	建议学校网页不要频繁改版，即使改版，已经形成使用习惯的常用功能能延续下来。	电话：85099815	在调整改动中一定会考虑用户使用习惯。
3	主页信息发布流程，勾选主页和部门网站同时发布消息后，学院和学校主页不能同时发出来信息。	数据项目部 电话：85099007	部门网站信息发布只能提供信息备案要求。后续改版中会考虑此需求。

4	毕业生审批表、研究生学籍审核流程，是否可以批量下载(按学号将申请表下载下来)、批量审批(可录个视频)。网上办理比实际线下更麻烦了，线下一天半，线上战线很长。		可以批量下载，如不清楚如何操作可与我们联系。
5	学术活动举办完后要发快讯，要求把之前的学术活动报备信息也重新提交一下，这个是否可以程序实现，不用人工再到学术活动发布流程里去截图，拷到新闻发布流程。		利用目前平台技术上很难实现，后期改版可以考虑。
6	同一个身份，比如副院长兼职副书记，在某些流程中，由于分工，同一事项的申请(2、3百的量级)需要审批两次，重复工作翻倍，希望解决此问题。		已与相关部门沟通，在后续流程调整中考虑。
7	服务大厅上没有人事处请假，研究生上分等入口。		受相关业务系统的限制，无法通过服务大厅办理，可通过融合门户单点登录进

			入相关业务系统办理。
8	调串课和请假流程能否设计在一起。		经和相关部门了解，两个业务没有必然的联系，当前系统设计考虑的是多数人的需求，未来系统建设中可以考虑此需求。
9	报数据涉及多个系统，在校生数、导师带学生数、教授副教授数，都需要人工跨系统统计，可否更智能些进行跨系统数据搜索统计。		数据治理正在进行中，有特殊需求可与我们单独联系实现。
10	WebVpn 上成绩闪退，不稳定。		通过进一步了解，近期没有此类现象发生，我们会持续关注 WebVpn 的运行情况。
11	从 Webvpn 进服务资源列表，知网文章下载不了。	系统运行部 电话：85099900	现在下载电子资源不需要通过 WebVPN 访问，如遇使用方面的问题可直接联系图书馆。

12	Webvpn 资源列表进图书馆进不去或进去慢，需要重新进资源列表。		现在下载电子资源不需要通过 WebVPN 访问，如遇使用方面的问题可直接联系图书馆。
13	希望有如何找回密码的说明页面，便于大家知晓和转发，特别是针对毕业生的，总有人问学院如何查询，学院再告诉他们单独联系信息化办，比较繁琐。		在登录页面已经有相关说明，如已经绑定手机或者邮箱，可以自助找回密码。后续我们会增加其他的找回方式。
14	建议 eduroam 对校内师生开放。		已经开通，教工可以连接使用。
15	学院有线网络速度慢。	用户服务部 电话：85099002	经检查是因为个别楼宇线缆质量导致，会分期分批进行重新铺设。
16	学院无线网络不稳定，信号差。		逐渐增加 AP 数量，扩大无线覆盖范围。
17	学院走廊没有无线覆盖。		逐渐增加 AP 数量，扩大无线覆盖范围。
18	教室电脑没有公共上网账号，教学存在问题。		如有相关需求请与我们联系。

我们将会以此次调研为契机，将调研工作常态化，深入学院（部）倾听师生的意见和建议，扎扎实实地办实事、解难题、出实招、见实效，改善工作作风，不断提高服务意识。为此班子成员化身信息化服务专员，把与学院（部）保持密切联系作为一项工作要求长期坚持。具体分工如下：

李向龙负责服务经济与管理学院、外国语学院、马克思主义学部、物理学院、生命科学学院和环境学院。

董琰负责服务政法学院、音乐学院、美术学院、国际汉学院和中国赴日本留学生预备学校。

徐红彦负责服务教育学部、文学院、数学与统计学院、化学学院和传媒科学学院（新闻学院）。

葛永兴负责服务心理学院、历史文化学院、信息科学与技术学院、地理科学学院和体育学院。

如果师生在使用校园网、校园卡、服务大厅、电子邮件、信息系统等信息化服务过程中遇到的问题、困惑、意见和建议等，欢迎通过微信、电话等方式随时向我们反馈。



微信企业号



微信服务号

信息化管理与规划办公室

2023年3月20日