东北师范大学

信息化办2021年工作年报

介绍内容

一、服务大厅：流程从“要我上”到“我要上”

二、数据应用：数据展示从“我要说”到“要我说”

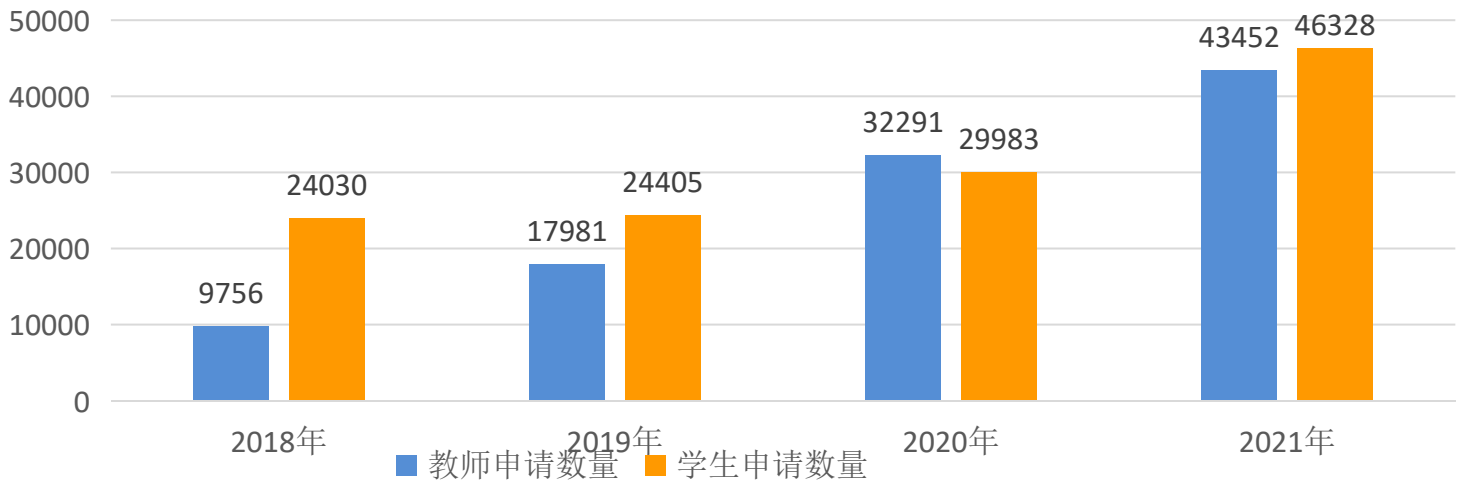
三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

四、信息化环境：公共支撑从“最小化”到“最优解”

一、服务大厅：流程从“要我上”到“我要上”

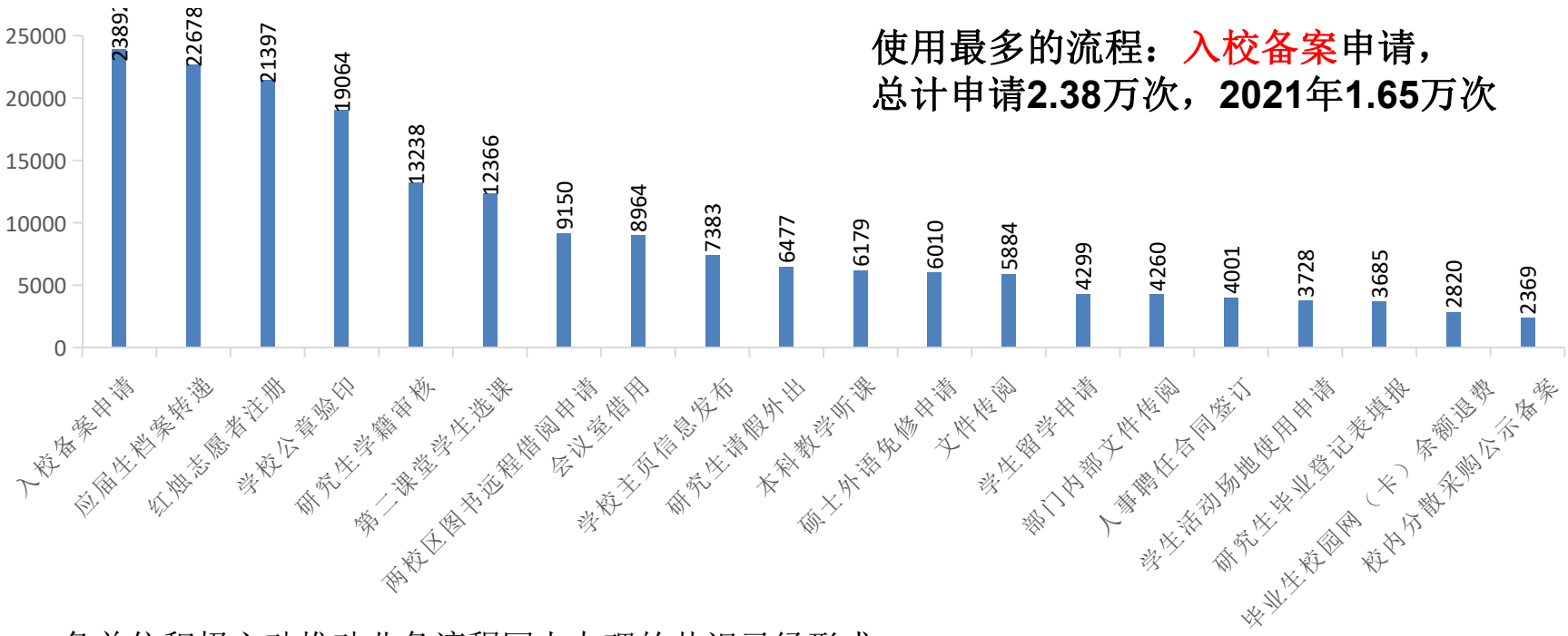
1.网上服务大厅业务办理量创新高

- 实现全校123项业务在线办理，16项业务支持自助打印；
- 全年办理总量达20.6万次，审批总量突破100万次；



一、服务大厅：流程从“要我上”到“我要上”

网上服务大厅业务申请总量TOP20（2017.11至今）



使用最多的流程：入校备案申请，
总计申请2.38万次，2021年1.65万次

各单位积极主动推动业务流程网上办理的共识已经形成

一、服务大厅：流程从“要我上”到“我要上”

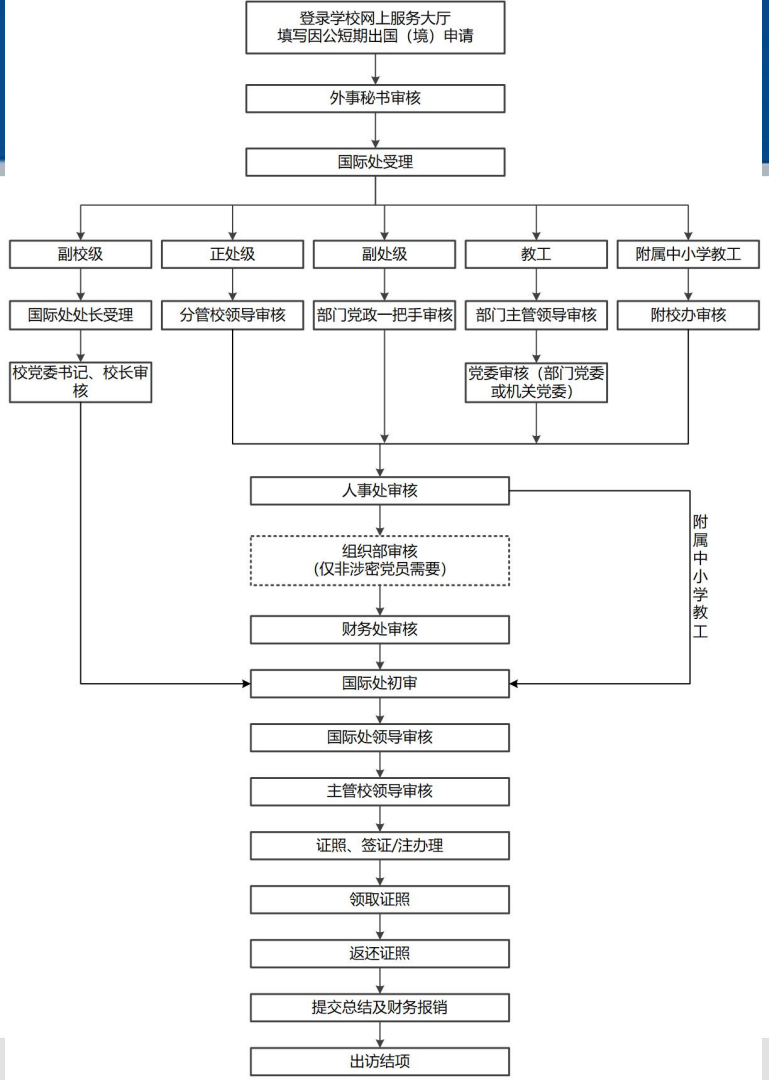
2.跨部门复杂流程成为新开发流程主流

9个单位主动提出了11项业务实现网上办理

- 国际合作与交流处“因公短期出国（境）申报”流程：涉及5类人员，23个审核节点；
- 教务处教室借用流程：两校区60余间公共教室的网上借用；
- 资产与实验室管理处项目验收、招标办应急采购公示、工会双代会代表增补等流程，省去大量盖章签字环节。
- 数学与统计学院、人事处、学生处、职业与继续教育学院等提出的部门内工作流程在落实中。

3.日常运维修改量大大超过流程开发工作量

全年共有50余个流程、总计进行了150多次的需求变更



二、数据应用：数据展示从“我要说”到“要我说”

1.建设校务数据集散中心

目前学校数据中心：全校师生的基本数据实现了全面共享。

- **汇聚了13个系统的数据**
- **总计432张表，1237万条数据，**
- **定时运行343个数据交换流程，**
- **日均为各业务系统提供13万次数据共享服务。**

2.规划校务数据门户建设

展示数据治理的各类成果，包括数据标准、数据接口、数据展示，数据申请、数据质量报告等，为校务数据从仓储到超市做好基础

三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

1.认真完成重要时期的网络安全保障工作

按照教育部要求，在建党100周年、国庆、十九届六中全会等重要时期，对学校重要信息系统进行7×24小时的安全值守，严格落实“零报告“制度。2021年度总计报平安84天。

重要时期	报送时间
十九届六中全会	4天
国庆假期	7天
第十四届全国运动会	15天
新学期开学	10天
建党100周年	15天
高考期间	10天
五一假期	5天
全国两会	10天
春节寒假	8天

三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

2.落实网络安全宣传周活动和等保测评工作

网络安全周活动：

- 推出网络安全宣传周专题网站
- 在食堂、宿舍等地放置宣传展架。
- 举办网络安全知识有奖问答

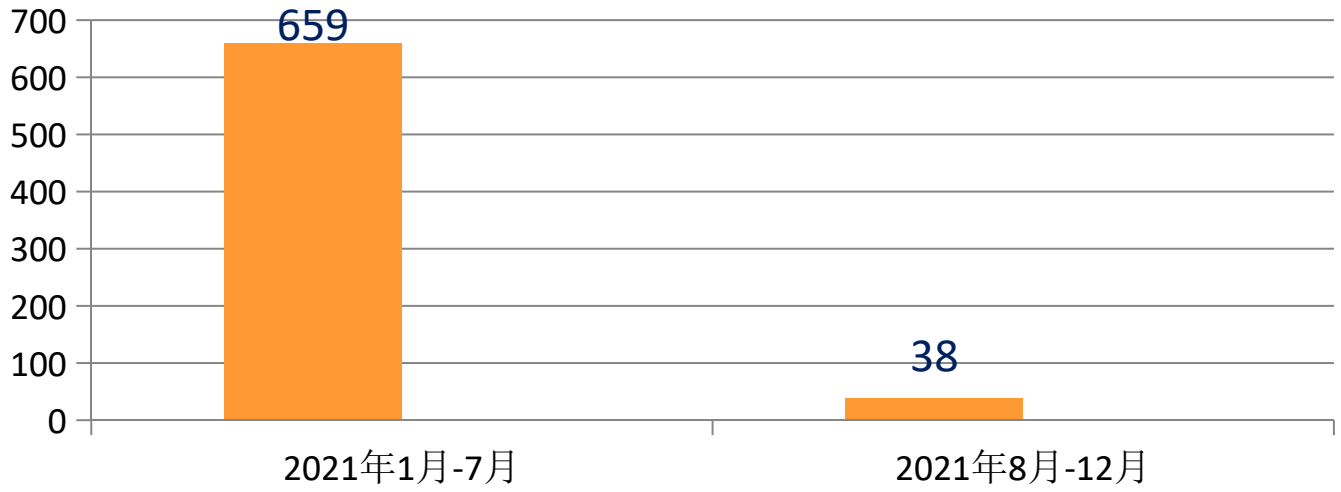
完成学校网站、校园卡平台和公共云平台3个3级系统的等保测评。

安全测评

三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

3.开展信息系统、服务器弱密码问题专项治理工作

学校于6-7月集中开展了全校各类信息系统（网站）、服务器弱密码问题专项治理工作，弱密码数量由上半年659个下降为下半年38个，专项工作效果显著。



三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

升级统一身份认证系统全面提升了学校信息系统在用户访问控制、身份管理、统一授权、安全审计等方面的管理和技术能力。

平台新增亮点-用户篇
密码自助找回
保持登录状态
动态码安全登录
单点登录控制
登录信息查询

平台新增亮点-管理篇
安全——认证过程更可靠
安全——审计监控，管理更方便
安全——认证统计，管理更方便
稳定——集成接口多样
开放——支持OAuth2.0开放协议

三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

4.应用网络安全态势感知系统，发现并处置安全威胁

变“被动管”为“主动找”，本年度总计发现安全隐患736起，其中，问题主机39台、弱密码问题697个，有效降低了安全通报事件的发生。

三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

5.开展了年度信息系统（网站）备案

开发网络安全管理平台，实现信息系统（网站）的动态管理模式

流水号	表名	任务名称	填写人	填写时间	来源部门	到达时间	当前步骤	当前步骤办理人	状态	操作
12120	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	梁世敏	2021-12-28 13:40	传媒科学学院（新闻学院）	2022-01-05 11:08:07	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12100	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	白钢	2021-12-28 13:40	学术期刊社	2022-01-05 09:24:32	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12129	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	李东健	2021-12-28 13:40	学校办公室	2022-01-04 16:32:53	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12132	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	杨文博	2021-12-28 13:40	东北师范大学罗格斯大学-纽瓦克学院	2022-01-04 10:35:49	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12105	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	马超	2021-12-28 13:40	图书馆	2022-01-03 14:22:16	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12138	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	王洋	2021-12-28 13:40	环境学院	2022-01-03 10:54:41	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12154	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	左文敬	2021-12-28 13:40	学生就业指导服务中心	2021-12-31 11:23:57	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
11988	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	王冰	2021-12-28 13:40	前沿交叉研究院	2021-12-30 17:40:58	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12139	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	毕超	2021-12-28 13:40	心理学院	2021-12-30 15:51:43	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批
12157	2021年度全校信息系统（网站）年审表	2021年度全校信息系统（网站）年审表	葛聪攀	2021-12-28 13:40	教育部幼儿园园长培训中心	2021-12-30 15:41:35	审批节点2	张轩维,樊春运	进行中	审批

三、网络安全：安全事件从“被动管”到“主动找”

以上举措，保障了我校370多个信息系统（网站）的安全稳定运行。

在教育部年度网络安全工作考核中，保持了95分的成绩，居部属高校前列。

序号	考核类型	考核指标	满分	序号	考核类型	考核指标	满分
1	领导责任制建立	签订《网络安全承诺书》	3	5	网络安全等级保护工作落实	测评信息系统工作；备案信息系统工作	10
		成立地方高校网信领导小组	3	6	关键信息基础设施保障	开展关基设施认定；开展关基设施评估	10
2	网络安全工作研究部署	召开网络安全工作会议	2	7	网络安全检查	组织开展网络安全自查	6
		制定网络安全年度工作要点	2	8	重要时期网络安全保障	报平安	10
		总结网络安全年度工作总结	2	9	网络安全应急管理	制定网络安全事件应急预案	2
3	网络安全通报机制建设	明确安全人员和单位	5			开展网络安全事件应急演练	2
		建立信息系统名录	5			及时上报安全事件；及时处置重大事件	8
		报送信息化和网络安全重要进展信息	4	10	网络安全经费保障	制定网络安全工作经费预算	10
4	网络安全威胁监测预警	处置威胁	6	11	网络安全宣传教育培训	开展网络安全培训	5
		制定监测预警通报工作制度	2			备案技术人员名单和资质信息	5
		开展网络安全监测预警工作	2				
		提交威胁	6				

《教育系统党委（党组）落实网络安全工作责任制考核评价办法》

四、信息化环境：公共支撑从“最小化”到“最优解”

1.持续提高云服务支持能力

- **为教务处、资产处等28个单位提供105台云服务器（总数已达912台）**

- **学校网站、校园卡、网站群平台上的156个二级网站和信息系统稳定运行其上。**

状态预警、动态分配、实时备份

四、信息化环境：公共支撑从“最小化”到“最优解”

2.组织10个单位的12个信息化项目申报和评审工作

收紧各单位自主建设权限，加大统筹建设力度，计划削减项目5项，统筹建设7项。

四、信息化环境：公共支撑从“最小化”到“最优解”

3.精细化出口带宽使用和路由规划

出口带宽较去年同期增长23%，协调运营商短期试用解决部分带宽不足问题，加强出口带宽的管控和路由规划，保证带宽预算不增，用网体验不降。

4.与校团委共同组建信息化实践与服务团

发动学生力量探索信息化建设众筹模式，以“需求出发，问题导向”原则不断提高服务水平和支撑能力，真正解决师生急难愁盼的事。

其他日常工作情况

日常工作	数量	日常工作	数量
新生入学核酸检测、疫苗接种全程技术支持	9次	巡检机房	52次
视频会议	97次	安装信息化设备	816件
发布学校通知	1016条	接听服务电话	9432通
结算校园卡交易	1600余万次，9777万元	故障处理	2602起
返还遗失卡	479张	服务回访	2675人次