

重点工作

1. 设计制作内网门户上线专题网，处理新版融合门户相关问题。发布新年致辞《矢志共济 力向一流》，《古希腊铭文与铭文学》《“数”无形，“学”无尽》《古希腊铭文与铭文学》《传承红色基因 争做郑德荣式好老师》以及东北师范大学第十五次党代会专题等。
2. 完成白皮书汇稿、修改、排版及装订；管理信息化部分增加 8 个部门信息化建设情况，包括财务、人事、资产、资助、就业、后勤、档案、远程。
3. 对网站服务大厅各项流程整合修改，开发网站运行统计数据，在网站页面增加 IT 专员栏目。
4. 服务大厅二期功能测试：用户监控、服务统计、消息定时、部门级服务流程；已经完成会签无代码化、非审核类流程；对二期功能更新升级演练、演练后测试。
5. 大数据平台需求沟通（智隆、联奕、三盟）；大数据平台调研提纲、招标信息调研，与图书馆、发展规划处沟通调研需求。
6. 部署室外无线，升级锐捷 AC；与锐捷关于第 6 代 wifi、无线大数据进行技术交流；对 ARUBA AP VPN 功能调试。
7. 完成两校区核心交换机防控勒索病毒访问限制。

基础工作

8. 部署云服务器 17 台，测试万兆网卡下虚拟机之间以及虚拟机备

份的传输速度。测试 360、深信服虚拟化安全防护系统，虚拟化底层防护软件（亚信）巡查与主机组件安装。

9. 持续调整防火墙规则，补签 WAF 调整协议并对 WAF 防护规则进行有针对性的调整，设置 wxy 校外可以访问。
10. 行为审计系统申请加入堡垒机访问，统计行为审计产品其他模块数据。
11. 双栈认证（ipv6 改为后端认证）并进行测试，无线网 dhcp 地址池合并（所有无线信号用一个地址池）；对 Juniper（Bras）环路卡死故障进行处理。查找 juniber-mib 库，编写 bras 板卡的 cpu、buffer；主、备 bras 业务切换方案设计及配置，备用 Bras 重新规划并配置（增加不同的地址池）。
12. 机房 PPPOE 切换方案确定，并进行测试通过。
13. 升级后的 VPN 返修设备上线，更新 vpn 登录首页的使用文档（新增 iPhone 手机使用）和问题处理文档（新增 windows 诊断修复工具），解决 vpn 升级后发现的部分问题。

数据统计

服务台接待	8471 人次	资产登记	68 台件
制卡数	2261 张	自助区清洁	40 次
接听电话	2115 通	电话回访	553 通
咨询工单	1495 条	报修工单	648 条
申请流转	17 单	QQ	143 条

财务报账	0 次	电子邮件	95 封
内网访问	275318 人次	外网访问	1886624 人次
微信	1112 条	处理安全事件	2 次