

★重点工作

1. 服务大厅完成了对党建经费、部门文件传阅、校团委等项目的测试，截止9月底已完成25个流程的正式运行。
2. 校园网络扁平化升级改造认证系统测试继续进行，总结问题并撰写测试报告。
3. 制作部署云服务器，恢复部分部门云服务器，并加强防火墙防护。
4. 校园卡升级项目通过验收。

◆基础工作

5. 巨蛋产品测试工作：服务器、vpn申请，部署巨蛋测试环境。
6. 校园卡新系统数据同步处理，更新校园内网以及微信中个人的账户余额。
7. 大数据平台测试方案整理，准备锐捷网络大数据平台服务器。
8. 与相关技术产品服务商开展业务交流活动：汇丰、帆软数据产品、锐捷网络大数据平台等演示交流。
9. 与汇丰达成数据库容灾演练约定，确保数据安全。

▲数据统计

服务台接待	8133 人次	资产登记	164 台件
制卡数	1445 张	自助区清洁	38 次
接听电话	1216 通	电话回访	588 通
咨询工单	1476 条	报修工单	632 条

申请流转	40 单	报修数量	651 次
服务大厅	10 条	QQ	170 条
我要说两句	7 条	微信	237 条
财务报账	8 次	电子邮件	519 封
内网访问	112070 人次	外网访问	875312 人次
处理安全事件	无		