

**★重点工作**

1. 服务大厅正式运行的准备工作基本就绪，主要工作是代码更改、测试和 WAF 规则调整。目前服务大厅已上线 26 个服务项目。分散采购、信息发布、用印申请等流程已开发完成，正在测试中。
2. 签订净月天华公寓与地华公寓的无线项目采购合同，假期准备施工。对装修后的田家炳楼内各单位 AP 进行再安装。更新无线专题网相关内容。
3. 与迪科就校园卡升级相关事宜进行沟通确认，配合后勤统计北苑食堂档口和洗衣机的使用情况，更换出现问题的自助终端机。
4. 完成网络扁平化中 Juniper、深澜、城市热点及多部分性能认证测试，撰写测试实验报告。

**◆基础工作**

5. 部署云服务器 29 台，安装 vcenter6.5u2 和 6.7 版本并测试 vmware vsan 功能。
6. 完成数据库审计系统的测试，并撰写《数据库审计系统系统测试报告》。
7. 《东北师范大学信息系统变更情况说明》提交公安厅网安支队，撰写《学校 2017 年漏洞分析及安全防护措施报告》。
8. 对学校各应用系统强制加入 WAF 防护，已完成 37 个（总工作量

为 49 个)。

9. 将《2018 年东北师范大学信息化和网络安全工作要点》小册发送至领导小组成员。

#### ▲数据统计

|        |           |        |            |
|--------|-----------|--------|------------|
| 服务台接待  | 9247 人次   | 资产登记   | 142 台件     |
| 制卡数    | 3161 张    | 自助区清洁  | 61 次       |
| 接听电话   | 2026 通    | 电话回访   | 781 通      |
| 咨询工单   | 1207 条    | 报修工单   | 830 条      |
| 申请流转   | 35 单      | QQ     | 126 条      |
| 服务大厅   | 19 条      | 微信     | 189 条      |
| 我要说两句  | 25 条      | 电子邮件   | 204 封      |
| 财务报账   | 15 次      | 发布通知公告 | 298 次      |
| 内网访问   | 272384 人次 | 外网访问   | 2426250 人次 |
| 处理安全事件 | 0 次       |        |            |